



Privacy statement

Laatste update: 24 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van BIAMED, handelsnaam van Saturn Medical Products B.V. (hierna "BIAMED" of "wij"). BIAMED is gevestigd te 1625HV Hoorn, Nieuwe Steen 10. Het Kamer van Koophandelnummer van BIAMED is: 36049350. BIAMED is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

BIAMED heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming ("FG"). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van BIAMED. Indien je klachten of vragen hebt die niet door het personeel van BIAMED kunnen worden behandeld kun je contact met de FG opnemen. Dit kan per post aan BIAMED t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Nieuwe Steen 10, te 1625HV Hoorn, of per e-mail via info@biamed.com.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten en van deelnemers aan het BIAMED programma van het kantoor te Hoorn, bezoekers van onze website, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van BIAMED.

Wat is het algemene privacybeleid van BIAMED?

- BIAMED respecteert de privacy van de bezoekers van haar website <https://www.biamed.com>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- BIAMED stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- BIAMED deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt en noodzakelijk zijn voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- BIAMED streeft ernaar om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt BIAMED rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- BIAMED verstrekt jouw persoonsgegevens, anders dan na toestemming, nimmer aan personen of bedrijven die deze gegevens voor commerciële activiteiten gebruiken.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

BIAMED verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat bij BIAMED of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail of per telefoon;
- een zakelijke relatie met BIAMED hebt;
- solliciteert bij BIAMED.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

BIAMED verzamelt geen persoonsgegevens via de cookies.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

BIAMED verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van garantie of recall van producten. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren.
- ii. Acquisitie. Om BIAMED onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- iii. Uitvoeren contract. Als je klant of leverancier bent van BIAMED dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- iv. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- v. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- vi. Marketing analyse en onderzoek. We gebruiken je contactgegevens om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken en enquêtes. Daarnaast gebruiken we aankoopgegevens voor het maken van analyses. Ook gebruiken we je gegevens voor algemeen marktonderzoek.
- vii. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je BIAMED toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt BIAMED?

BIAMED verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Klantenservice

Bij het hoofdkantoor van BIAMED in Hoorn kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van BIAMED en je aankopen.

Vaak zal een personeelslid je vragen bepaalde gegevens te vertrekken of om je naam of klantnummer zodat hij/zij jou goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of de leverancier in geval van garantie.

De informatie die binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

2. Folders

We informeren je graag over onze aanbiedingen, producten en diensten. Hiervoor gebruiken we je contactgegevens die je aan ons hebt verstrekt.

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we jouw e-mailadres om jou informatie digitaal te versturen. Mocht je geen e-mails van BIAMed meer willen ontvangen dan kun je je via de eerst volgende e-mail die je ontvangt afmelden.

3. Acquisitie

BIAMed kan jou per post rechtstreeks benaderen om klant bij haar te worden. BIAMed maakt hiervoor onder meer gebruik van bestanden die beschikbaar zijn in het openbaar domein, als bijvoorbeeld contactgegevens op websites. Als hier sprake van is, zal BIAMed onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens melden. BIAMed maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. We houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving.

4. Registratie als BIAMed-klant (verder: klant)

Om aankopen bij BIAMed te kunnen doen, dien je klant van BIAMed te zijn. Om BIAMed-klant te kunnen worden, hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- het KvK-nummer van jouw onderneming;
- (bedrijfs)naam;
- de adresgegevens van jouw onderneming;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- het vestigingsadres;
- het factuuradres; en
- de naam, geslacht (voor de aanhef), adres, telefoonnummer en e-mailadres van de klant.

Overige gegevens zijn optioneel en verstrek je vrijwillig. Ze zijn niet nodig om klant van BIAMed te kunnen worden. Het niet verstrekken van optionele informatie kan wel tot gevolg hebben dat je bepaalde diensten die BIAMed aanbiedt mogelijk niet kunt gebruiken.

Wij registreren van elke BIAMed-klant alle aankopen die je bij ons doet. Dit houdt in dat we bijhouden welke producten je koopt, de aantallen, op welk moment (datum/tijd), de aankoopbedragen, de verkregen kortingen en de wijze van betalen ("aankoopgegevens").

Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren. Daarnaast gebruiken we jouw aankoopgegevens voor het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen, zie hieronder.

5. Registratie als deelnemer aan het BIAMed-programma (verder: deelnemer)

BIAMed biedt een programma aan waarbij je onder begeleiding van een arts en/of diëtist kunt werken aan een gezond gewicht en gezond voedingspatroon. Als je van dit programma gebruik gaat maken, hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- de naam, geslacht (voor de aanhef), geboortedatum, adres, van de deelnemer.
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- medische gegevens die relevant zijn in het kader van de begeleiding met het BIAMed-programma;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de meting van de lichaamssamenstelling, als: lengte, gewicht en de meetwaarden die via impedantietechniek verkregen worden.

Overige gegevens zijn optioneel en verstrek je vrijwillig. Ze zijn niet nodig om deelnemer aan het BIAMed-programma te kunnen worden. Het niet verstrekken van optionele informatie kan wel tot gevolg hebben dat je bepaalde diensten die BIAMed aanbiedt mogelijk niet kunt gebruiken.

Wij registreren van elke BIAMED-deelnemer alle aankopen die je bij ons doet. Dit houdt in dat we bijhouden welke producten je koopt, de aantallen, op welk moment (datum/tijd), de aankoopbedragen, de verkregen kortingen en de wijze van betalen ("aankoopgegevens").

Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren. Daarnaast gebruiken we jouw aankoopgegevens voor het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen, zie hieronder.

6. Registratie als BIAMED-productgebruiker (verder: gebruiker)

BIAMED levert producten en diensten aan haar klanten en haar eigen deelnemers aan het BIAMED-programma. Daarnaast biedt BIAMED haar klanten de mogelijkheid om producten rechtstreeks aan hun productgebruikers toe te sturen. Om dit te kunnen doen, heeft BIAMED de volgende gegevens van je nodig:

- de naam,
- geslacht (voor de aanhef),
- adres van de eindgebruiker,
- opgave van bestelde producten.

Deze gegevens kunnen alleen via de BIAMED-klant aan BIAMED worden verstrekt.

Wij gebruiken jouw aankoopgegevens uitsluitend om de bestelling aan je te kunnen versturen en voor het factureren van de bestelling aan de BIAMED-klant.

Het is niet mogelijk om als gebruiker rechtstreeks producten bij BIAMED te bestellen.

7. Gepersonaliseerde aanbiedingen/gericht adverteren

Aankoopgegevens gebruiken wij ook om inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten en deelnemers en als input voor onze aanbiedingen, acties en overige marketingactiviteiten.

We gebruiken jouw aankoopgegevens ook voor gepersonaliseerde aanbiedingen en om speciaal voor jou geselecteerde producten onder je aandacht te brengen. We houden jouw aankoopgedrag bij in onze klantendatabase en kunnen jou aan de hand daarvan gerichte aanbiedingen doen of gerichte mails sturen.

8. Levering producten

Klanten en deelnemers kunnen ervoor kiezen de aankopen die zij bij BIAMED doen te laten bezorgen. We gebruiken hiervoor de gegevens die in onze klantendatabase staan of andere gegevens die door jou zijn opgegeven. Behalve voor de bezorging, gebruiken we je gegevens om met je te kunnen communiceren over de bestellingen.

9. Product Recall

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat je bij ons hebt gekocht. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens en klant-/deelnemersgegevens om te zien of en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen. In uitzonderlijke situaties, wanneer jouw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar is en je zo snel mogelijk hiervan op de hoogte moet worden gesteld, kunnen we besluiten je gegevens te delen met de leverancier of andere derden om de noodzakelijke acties te kunnen ondernemen. In dat geval zullen we altijd met deze derden overeen komen dat zij jouw gegevens alleen mogen gebruiken voor de recall actie en daarna moeten verwijderen.

10. Anonieme en statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant/deelnemer. Daarom kunnen wij onze klanten/deelnemers uitnodigen om mee te doen aan een (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of vragen we je in de vragen tijdens een bezoek aan BIAMED direct te beantwoorden. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

11. Persoonlijk klantonderzoek

Naast algemene onderzoeken, kunnen wij onze klanten/deelnemers ook vragen deel te nemen aan een meer persoonlijk klant-/deelnemersonderzoek. Deelname hieraan is vrijwillig. Als je deelneemt, verwerken we de volgende gegevens:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- positie in het bedrijf,
- geslacht;
- contactgegevens (e-mailadres/telefoonnummer/postadres)
- transactiegegevens;
- de door jou gegeven antwoorden.

Alle antwoorden en feedback die je geeft, zijn te herleiden naar jou als persoon. Je kunt zelf een (aanvullend) telefoonnummer achterlaten waarop we je kunnen bereiken voor toelichting op jouw feedback. De gegevens die wij op deze manier over je verzamelen, gebruiken we uitsluitend om onze diensten te verbeteren.

12. Inkoop / leveranciers

BIAMed verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die BIAMed verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

13. Sollicitaties

Als je bij BIAMed solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de
- beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en
- getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. BIAMed gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

14. Verwerking van (persoons)gegevens opgenomen in het BIAMed-softwarepakket.

BIAMed brengt een softwarepakket op de markt waarmee haar klanten (veelal artsen en diëtisten) data verwerken die leiden tot rapporten betreffende de lichaamssamenstelling op basis van impedantiemetingen; het zogenaamde BIAMed-programma. In de databases van deze software worden persoonsgegevens opgenomen die met name noodzakelijk zijn voor de bepaling van de lichaamssamenstelling en het genereren van rapporten/uitdraaien. Daarnaast biedt het programma optionele mogelijkheden tot het verwerken van facturen en brieven. De BIAMed-klant (zie punt 4 hierboven) verwerkt en beheert van zijn/haar deelnemers/patiënten deze data.

- Voor de jaarlijkse licentieverlenging door BIAmed is een codebestand noodzakelijk dat door de klant met behulp van het softwarepakket gegenereert wordt en aan BIAmed toegezonden dient te worden voor het verkrijgen van een nieuwe licentie. Dit codebestand bevat geen persoonsgegevens van deelnemers die in de BIAmed-databasebestanden van de klant zijn opgenomen.
- Indien een klant als gebruiker van het BIAmed-softwarepakket assistentie van BIAmed nodig heeft, kan het noodzakelijk zijn dat data, waaronder persoonsgegevens, aan BIAmed overgedragen worden. Na bewerking van de data en het retourneren daarvan aan de klant, zal BIAmed alle data die zij van de klant ontvangen heeft, volledig van haar systemen verwijderen.
- Indien een klant als gebruiker van het BIAmed-softwarepakket assistentie van BIAmed nodig heeft, bijvoorbeeld in het kader van medisch advies en/of de interpretatie van zogenaamde “moeilijke metingen” en hiervoor gegevens aan BIAmed overgedragen worden, zal BIAmed deze gegevens voor verwerking zodanig anonimiseren dat zij niet op een specifiek persoon te herleiden zijn voor wat betreft de gegevens: naam, adres en woonplaats.
- Als ontwikkelaar van het BIAmed-softwarepakket, verzorgt BIAmed scholing aan haar klanten. Bij deze scholing worden meetrapporten gebruikt. Indien voor dit doel praktijkvoorbeelden van metingen gewenst zijn, draagt BIAmed er zorg voor dat deze meetrapporten geen gegevens bevatten die terug te leiden zijn op een specifieke persoon. Zij dit onder andere door het anonimiseren van naam, adres en woonplaatsgegevens en het aanpassen van de geboortedatum.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

BIAmed bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven Bewaartermijn en reden

| | |
|----------------------------|---|
| Klantgegevens | Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van BIAmed. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart BIAmed maximaal anderhalf jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen. |
| Deelnemer-gegevens | Jouw gegevens worden bewaard zolang je deelneemt aan het BIAmed-programma. Als jouw deelname aan het programma beëindigd wordt, bewaart BIAmed maximaal vijf jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen. |
| Gebruiker-gegevens | Jouw gegevens worden bewaard voor zolang dat nodig is voor de levering van de producten en de volledige afhandeling van het factureringsproces aan de klant. |
| Overgedragen data | Indien deze data persoonsgegevens bevat, wordt deze direct na de bewerking en retournering aan de klant verwijderd van de BIAmed systemen. |
| Leverancier gegevens | Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet. |
| Gegevens van sollicitanten | Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd. |

Delen we jouw gegevens?

BIAmed is een handelsnaam van Saturn Medical Products B.V. en is de enige activiteit van deze B.V.. Alle gegevens die wij verwerken, worden opgeslagen op de geautomatiseerde systemen van BIAmed. De gegevens zijn niet toegankelijk voor anderen dan het daartoe bevoegde personeel van BIAmed; tenzij door de klant/deelnemer toestemming is verleend om deze informatie te delen.

BIAMED verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt BIAMED jouw gegevens alleen aan andere als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen, daar waar nodig, onze website met een klantunieke toegangscode en wachtwoord;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall en virus-/spambeveiliging;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en er wordt aan externen geen toegang verleend tot deze systemen;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BIAMED

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@biamed.com.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen.

Wat als het privacybeleid van BIAMED wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd www.biamed.com.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.